

Guide d'utilisation

Ce dont vous avez besoin pour
commencer

Table des matières

- 01 Ce dont vous avez besoin pour commencer
- 02 Création de compte
 - a Formulaire d'inscription
 - b Activation de compte
- 03 Configuration de votre profil
- 04 Prise de rendez-vous
- 05 Au moment du rendez-vous

Pour débiter, assurez-vous d'avoir :



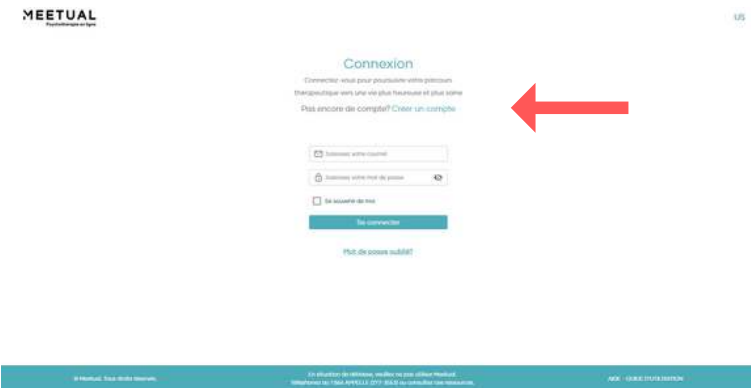
Une adresse courriel
valide



Une bonne
connexion internet

Création du compte

1. Allez sur le lien suivant :
2. Cliquez sur "Se connecter"
3. Sélectionnez "Créer un compte"



4. Formulaire d'inscription

- a. Remplissez le formulaire qui se présente à vous
- b. Code de référence (Voir flèche rouge)
 - i. Ce code s'applique uniquement aux clients concernés. Dans le cas où vous n'avez pas de code de référence, laissez cette case vide
- c. Lisez notre politique de protection de la vie privée et nos conditions d'utilisation, puis cochez la case à cet effet.
- d. Cliquez sur "s'inscrire" (voir flèche bleue).

The image shows a registration form titled "Formulaire d'inscription" with the subtitle "Inscrivez-vous pour commencer votre parcours thérapeutique vers une vie plus heureuse et plus saine." The form contains several input fields: "Nom", "Prénom", "Email", "Confirmez votre email", "Mot de passe", and "Confirmez votre mot de passe". Below these is a section for "Client" with a link to "Ajouter votre code de référence ici". There is a "Code de référence" input field with a red arrow pointing to it. Below that is a checkbox for "J'ai lu et j'accepte" with a link to "la politique de confidentialité de la plateforme et les modalités d'utilisation". At the bottom is a blue "S'inscrire" button with a blue arrow pointing to it. At the very bottom, there is a small disclaimer: "Ce site est hébergé par xCARTCHA. J'ai lu et j'accepte" with a link to "nos conditions d'utilisation et les conditions d'utilisation de Google Analytics."

Activation du compte

1. Allez dans votre boîte mail et ouvrez le courriel de Meetual intitulé "Terminez la configuration de votre compte Meetual"

Confirmez votre courriel

Bonjour Tutoclient Déli,

Merci de confirmer votre adresse e-mail en appuyant sur le lien ci-dessous.

Confirmer l'adresse e-mail



Cordialement,
L'équipe Meetual.

Des questions ou des préoccupations ? Contactez-nous à l'adresse
info@meetual.com ou au numéro +1 833-633-8825.



Si vous n'avez pas reçu de courriel:

- Allez voir dans vos pourriels
- Retournez vérifier l'adresse que vous avez mis dans votre client pour vous assurer qu'il n'y ait pas d'erreur

2. Cliquez sur "confirmer l'adresse e-mail" (voir fêche rouge)
3. Saisissez votre adresse courriel et votre mot de passe
4. Cliquez sur "se souvenir de moi" si c'est ce que vous désirez
5. Sélectionnez "Se connecter"
6. Bienvenue à Meetual !



Configuration de votre profil

1. Une fois votre compte activé, un message de bienvenu apparaîtra
2. Cliquer sur commencer (voir flèche rouge) pour faire défiler les 3 pages



3. Une fois les pages lues, cliquez sur terminer (voir flèche bleue)



4. Complétez les informations de votre profil puis cliquez sur "envoyer"

Prise de rendez-vous



1. Cliquez sur "thérapeutes" (voir flèche rouge en haut)
2. Lisez les descriptions, puis sélectionnez le/la professionnel.le de la santé mentale de votre choix en cliquant sur "consulter". (Voir flèche bleue)



3. Une fois sur la page du/de la professionnel.le, descendez jusqu'au calendrier.



4. Sélectionnez le jour qui vous convient en cliquant dessus

5. Remplissez le formulaire d'admission



6. Lisez attentivement le formulaire de consentement puis signez le
7. Cochez les cases à cet effet

Je reconnais avoir pris connaissance du document suivant: *Renseignements à l'intention de la clientèle et consentement éclairé.

Je reconnais avoir pris connaissance de la politique de remboursement de Meetual

(A) Engagement pour le suivi en ligne

Je reconnais avoir été informé(e) des exigences et des conditions qui me sont proposées et j'engage à les respecter.

(B) Signature électronique

Moi, **Tubalcien Del nénel** le jour 23 du mois **April** de l'an 1925, je confirme donner mon consentement à **Aki Moonack Paola Maria**, Psychologue, en ce jour 5 du mois de **août** de l'an 2022.
Courriel : **tutorialclient@yopmail.com**
Adresse :

←

8. Cliquez sur suivant. (voir flèche rouge)

i Il est important de noter que le formulaire d'admission et le formulaire de consentement sont à remplir uniquement pour le premier rendez-vous.

9. Prenez rendez-vous

Prenez rendez-vous avec: Aki Mearack Paolo Maria

Type de thérapie:
 Thérapie individuelle Thérapie de couple

Type de consultation:
 Clavadoje Audio Vidéocoférence

Raison de la consultation:
Je pense que je devrais m'occuper des humains et un bon fil à rassembler.

Date:
vendredi 5 août 2022

Durée de la consultation:
1

Plaza Horaire:
Heure locale

Solde du compte: 250 € CA
Total à payer: 39 € CA

Prenez rendez-vous

10. Cliquez sur "prendre rendez-vous". (voir flèche rouge)

11. Inscrivez les informations liées au paiement dans les cases à cet effet

Prendre rendez-vous avec Aki Moanack Paola Morja

Numéro de carte de crédit

1004 1004 1004 1004

CVC

Date d'expiration

Je consens à payer d'avance le service de soutien psychologique que je m'apprête à recevoir par l'intermédiaire du site Meetual.com.

Paiement 100% sécurisé

VISA

Montant total à payer: 195 CA

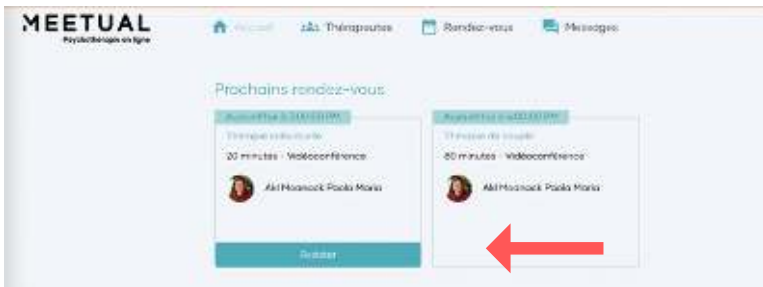
Prendre rendez-vous

12. Cliquez sur "prendre rendez-vous". (voir flèche rouge)

13. Vous allez recevoir un courriel de confirmation de paiement dans la boîte mail liée à votre compte

Au moment du rendez-vous

1. Démarrer votre rencontre à partir du site de Meetual
 - a. Connectez-vous à votre compte client Meetual
 - b. Allez sur la page d'accueil
 - i. Vos prochains rendez-vous seront affichés en haut en ordre chronologique
 - ii. Cliquez sur "Assister" (voir flèche rouge)



2. Durant le Rendez-vous

- a. Après avoir cliqué sur "assister" vous serez automatiquement mis.e. dans la salle d'attente en ligne
- b. La/le professionnel.le vous fera entrer dans le rendez-vous



Terminer la rencontre

Cliquez sur le téléphone rouge pour terminer votre rencontre (voir flèche rouge)



Si vous avez des questions n'hésitez pas à nous contacter aux coordonnées suivantes :

Courriel : info@meetual.com

Téléphone : 1-833-633-8825